ŠKODA iV
HET GEMAK VAN ELEKTRISCH RIJDEN
ŠKODA
SIMPLY CLEVER

INLEIDING

Bij een Simply Clever merk als ŠKODA hoort Simply Clever serviceverlening. Daarom zijn alle elektrische ŠKODA iV modellen standaard voorzien van een uitgebreid servicepakket dat ervoor zorgt dat je altijd en overal zorgeloos elektrisch kunt rijden.

INHOUD

1 ZEKERHEID

2 LAADOPLOSSINGEN

3 TIPS & TRICKS

4 EXTRA'S

ZEKERHEID

TOT 6 JAAR ONDERHOUD INCLUSIEF

Het is belangrijk dat je elektrische ŠKODA in topconditie is en blijft. Uitgevoerd door de speciaal opgeleide hoogvolt technici van ŠKODA. Alle elektrische ŠKODA's worden standaard geleverd inclusief tot 6 jaar fabrieksvoorgeschreven onderhoud en APK. Beiden zijn reeds inbegrepen in de consumentenprijs van de auto. Houd wel rekening met kosten voor slijtagedelen, deze zijn afhankelijk van hoe en hoeveel je rijdt. Denk bijvoorbeeld aan je banden, remmen, ruitenwisser en verlichting. Ook kunnen er kosten ontstaan van eventuele reparaties die buiten de garantie en uitgebreide coulanceregelingen vallen. Daarnaast dient het genoemde onderhoud uitgevoerd te worden bij een Nederlandse ŠKODA servicepartner naar keuze.

2 JAAR FABRIEKSGARANTIE

Elke volledig elektrische ŠKODA wordt geleverd met 2 jaar fabrieksgarantie met onbeperkte kilometers.

8 JAAR GARANTIE OP DE HOOGVOLTACCU

Op de hoogvoltaccu geldt een garantie van 8 jaar (96 maanden) of maximaal 160.000 kilometer, wat het eerste wordt bereikt.

MOBILITEITSSERVICE

Onze pechhulpverlening staat 24/7 in Nederland en bijna heel Europa paraat. De ŠKODA Mobiliteitsservice zorgt ervoor dat je snel weer op weg kunt, mocht er onverhoopt iets gebeuren. De reguliere dekking van de mobiliteitsservice is van toepassing. Deze is terug te vinden in de voorwaarden. Mocht je stil komen te staan, dan kun je altijd de ŠKODA Mobiliteitsservice bellen. De Mobiliteitsservice is gratis en is geldig zolang je alle fabrieksvoorgeschreven onderhoud laat uitvoeren. En deze is inclusief tot 6 jaar!

LADEN

Thuislaadpunt

THUISLAADPUNT

Een eigen laadpunt thuis is verreweg de makkelijkste manier om je elektrische ŠKODA op te laden. Zo heb je de mogelijkheid om altijd met een volle accu op weg te gaan. Hiervoor dien je wel te beschikken over een eigen parkeerplaats. Ben je lid van een vereniging van eigenaren of huur je een woning met parkeerplaats? Dan moet je eerst toestemming vragen om een laadpunt te plaatsen. De experts van Shuttel Services staan voor je klaar bij alle vragen die je hebt omtrent laden. Ze dragen zorg voor het gehele traject van offerte tot en met de installatie van het laadpunt bij jou thuis. Jouw dealer helpt je bij het aanvragen van het laadpunt. Kijk voor meer informatie op www.shuttelservices.nl.

Het is mogelijk om het laadpunt op te nemen in een Full Operational leasecontract. Bij een private leasecontract is dit niet mogelijk.

Voor de elektrische ŠKODA hebben wij één slim thuislaadpunt geselecteerd. Het laden bij een slim laadpunt wordt gestart met een laadsleutelhanger. De laadtransacties worden via een SIM-kaart in het laadpunt doorgegeven aan Shuttel Services. Betaalt je werkgever de laadkosten van je elektrische ŠKODA? Dan stort Shuttel Services de kosten voor het thuisladen terug op je rekening. Ook de overige laadkosten verrekent Shuttel Services met de werkgever of leasemaatschappij.

GASTGEBRUIK

Dankzij de mogelijkheid van verrekenen is ook gastgebruik van het thuislaadpunt mogelijk. Een gast gebruikt zijn eigen laadsleutel en betaalt dus zelf voor de laadkosten op het laadpunt. Daarnaast ontvangt en installeert het laadpunt automatisch updates. Voor het verrekenen en updaten zit bij dit laadpunt een hosting-abonnement.

LAADPUNT THUIS

- Eve Single Pro-line 11 kW (3 x 16A)
- 1 contactpunt of vaste kabel
- Wand- of paalmodel
- Incl. loadbalancing
- Automatische verrekening van de stroom met leasemaatschappij, werkgever of eigen zaak

LAADVERMOGEN

Het slimme thuislaadpunt werkt op wisselstroom (AC) en beschikt over de mogelijkheid om met 3-Fase 16 ampère (A) te laden. Daarmee is het potentiële laadvermogen van het thuislaadpunt (3 x 16 A x 230 V =) 11 kW. Om dit thuislaadpunt te kunnen installeren heb je een 3-Fase aansluiting in de meterkast nodig. Mocht je een 1-Fase aansluiting thuis hebben, dan kan deze door de netbeheerder worden omgezet naar een 3-Fase aansluiting. Om te weten welke aansluiting je in huis hebt, kun je het beste contact opnemen met je netbeheerder.

DE JUISTE KEUZE

Shuttel Services begeleidt je in het gehele traject. Doordat het laadpunt is voorzien van 'loadbalancing', kun je altijd veilig en probleemloos thuis je auto opladen. Dat betekent ook dat als er meerdere 'grootverbruikers' tegelijkertijd in huis aan staan, zoals een vaatwasser en een wasmachine, de auto minder snel oplaadt zodat het netwerk niet overbelast raakt en de 'stoppen niet zullen doorslaan'. Optioneel kun je een onderhoudsabonnement afsluiten. Voor een vast bedrag per maand worden alle onderhouds- en reparatiewerkzaamheden uitgevoerd. Ook de voorrijkosten zijn inbegrepen.

Om je te helpen de juiste keuze te maken, ga naar de ŠKODA keuzehulp: https://www.skoda.nl/elektrisch-laden#/

PRIJZEN

Kijk voor alle actuele tarieven van laadpunten, laadpas en laden op www.shuttelservices.nl.

LADEN

Zakelijk laadpunt

ZAKELIJK LAADPUNT

Voor zakelijke beslissers bieden wij meerdere laadoplossingen die geschikt zijn voor installatie op een bedrijfsterrein. Voor een zakelijk laadpunt geldt hetzelfde als voor thuislaadpunt:

- Eigen parkeerplaats(en) op het bedrijfsterrein noodzakelijk
- Laadpunten kunnen worden gekocht en de mogelijkheid bestaat om ze op te nemen in het zakelijke leasecontract van de auto. Neem hiervoor contact op met je dealer
- Shuttel Services verzorgt het gehele traject van offerte tot en met de installatie van het laadpunt
- Het betreft slimme laadpunten, waardoor verrekening van laadkosten mogelijk is

Optioneel kun je een onderhoudsabonnement afsluiten. Voor een vast bedrag per maand worden alle onderhouds- en reparatiewerkzaamheden uitgevoerd. Ook de voorrijkosten zijn inbegrepen

Om je te helpen de juiste keuze te maken, ga naar de ŠKODA keuzehulp: https://www.skoda.nl/elektrisch-laden#/

PRIJZEN

Kijk voor alle actuele tarieven van laadpunten, laadpas en laden op www.shuttelservices.nl.

VOORBEELD LAADPUNT OP DE ZAAK

- Eve Double Pro-line of 22 kW (3 x 32A)
- 2 contactpunten
- Wand- of paalmodel
- Incl. loadbalancing
- Automatische verrekening van de stroom met leasemaatschappij, werkgever of eigen zaak

LADEN

Openbaar en onderweg laden

OPENBAAR LAADPUNT VOOR THUIS

Je kunt een openbaar laadpunt aanvragen indien een eigen laadpunt niet mogelijk is. Deze kun je zelf bij de gemeente waar je woont of werkt aanvragen. Meer informatie hierover vind je op www.openbaarladen.nl. Ook kun je op de website van je gemeente controleren of er reeds laadpunten in de directe omgeving aanwezig of gepland zijn (beschikbare informatie verschilt per gemeente). Voor een overzicht van de huidige laadpalen kun je terecht op www.oplaadpalen.nl.

OPENBAAR LAADPUNT ONDERWEG

Naast thuis laden is het ook mogelijk om onderweg bij publieke laadpunten of bij snellaadstations langs de weg te laden. De laadtijd bij een openbaar (snel)laadpunt is afhankelijk van het laadvermogen van het laadpunt en de laadsnelheid van de auto zelf.

MEER DAN 150.000 LAADSTATIONS

Met de Shuttel laadsleutelhanger heb je toegang tot een Europees netwerk van meer dan 150.000 laadpunten (zo'n 55.000 laadpunten in Nederland). Het aantal snellaadstations langs snelwegen en andere doorgaande wegen wordt in hoog tempo uitgebreid zodat je nu al in veel Europese landen plekken vindt om jouw elektrische ŠKODA op te laden. Met de laadsleutelhanger van Shuttel Services laad je bovendien altijd 100% groene stroom opgewekt door windmolens in Europa.

INTERNATIONAAL LADEN

Eén contract, één laadsleutelhanger, één factuur. Als berijder van een elektrische ŠKODA profiteer je met één gebruikersovereenkomst van laadgemak in zestien Europese landen. Tarieven in Nederland zijn overal hetzelfde, ongeacht het laadpunt. In het buitenland zijn de lokale tarieven van toepassing. Deze tarieven kunnen per laadpunt verschillen.

Om probleemloos lange afstanden af te leggen, is een goed netwerk van laadstations vereist. Met de snelladers langs Europese doorgaande wegen zit het wel goed, want ŠKODA is een van de deelnemende partijen in IONITY. Deze aanbieder van snelladers bouwt momenteel een dekkend netwerk in 25 Europese landen.

Dit heeft het pan-Europese netwerk van IONITY je te bieden:

- Zo'n 400 IONITY stations met gemiddeld zes laadpunten in 25 Europese landen (planning: 2020)
- Supersnel laden via Shuttel. Kijk voor meer informatie op: www.shuttelservices.nl.
- 24/7 geopend

Kijk voor meer informatie over IONITY en snelladen langs Europese snelwegen op www.ionity.eu.

IONITY

OVERIGE SNELLAADSTATIONS

Naast IONITY bieden ook Fastned en Allego een snellaadnetwerk. Kijk voor meer informatie op: www.shuttelservices.nl.

LAADPAS EN MOBILITEIT INEEN

Een oplossing voor onduidelijke tarieven is het laden via een laadsleutelhanger van Shuttel Services. Deze kan worden gebruikt bij 150.000 laadpunten verspreid over Europa. Dit zijn zowel publieke AC (wisselstroom) laadpunten als DC (gelijkstroom) laadpunten voor snelladen. Voor AC en DC laden (m.u.v. Ionity) worden binnen Nederland vaste tarieven per kWh gehanteerd voor optimale transparantie en dus zonder verrassingen.

LIEVER VASTE KOSTEN PER MAAND?

Wil je nog meer zekerheid? Dan is er het laadabonnement: een vast tarief per maand voor een vooraf afgesproken aantal kilometers. Het laden wordt gestart en betaald met de laadsleutelhanger. Betaalt je werkgever de laadkosten van je elektrische ŠKODA? Dan stort Shuttel Services de kosten voor het thuisladen terug op je rekening.

Voor alle informatie m.b.t. laadpas & laadabonnement, kijk op: www.shuttelservices.nl

Shuttel

LAADTIJDEN

Schattingen laadtijden					CITIGO^e iV	OCTAVIA iV	SUPERB iV	ENYAQ iV 60	ENYAQ iV 80
Accucapaciteit Netto bruikbaar (in kWh)					**37**	**10**	**10**	**58**	**77**
Locatie	**Laadpunt/Laadmogelijkheid auto**		**Kabel**		**100% geladen**				
Thuisladen AC		2,3 kW (230V x 10A x 1 Fase)		MODE2 kabel met ingebouwde begrenzer, 2,3kW	16h12m	4u20m	4u20m	25u13m	33h29m
		11 kW (230V x 16A x 3 Fasen)		Kabel met ingebouwde begrenzer, max 11kW	5h27m (obv 2 Fase)	2h45mm (obv 1 Fase)	2h45mm (obv 1 Fase)	6h45	7h30
		11 kW (230V x 16A x 3 Fasen)		MODE 3 Kabel	5h27m (obv 2 Fase)	2h45mm (obv 1 Fase)	2h45mm (obv 1 Fase)	6h45	7h30
					100% geladen				
Openbaar Laden (AC)		11 kW (230V x 16A x 3 Fasen)		MODE 3 kabel	5h27m (obv 2 Fase)	2h45mm (obv 1 Fase)	2h45mm (obv 1 Fase)	6h15	7h30
					80% geladen				
Snelladen (DC)		40 kW CITIGO^e iV		MODE 4 Laadkabel vast deel van het station	1u				
		50 kW Standaard bij ENYAQ iV						55m	1h10m
		100 kW Optioneel voor ENYAQ 60						35m	
		125 kW Optioneel voor ENYAQ 80							38m

De laadtijden zijn altijd indicatief en afhankelijk van de temperatuur van het accupakket, de buitentemperatuur, de temperatuur van de laadbron (wallbox, snellader) en de belasting van het stroomnetwerk waaraan de laadbron gekoppeld is.

ELEKTRISCH RIJDEN TIPS & TRICKS

Rijd jij elektrisch en haal jij alles uit je accu? Met deze 5 tips kom je verder en hoef je nooit meer bang te zijn om halverwege je route stil te komen staan.

1

MAAK OPTIMAAL GEBRUIK VAN REGENERATIEF REMMEN

Wanneer je je voet van het pedaal haalt, remt de auto vanzelf af en gebruikt het de energie die daarbij vrijkomt om de accu bij te laden. Ga je slim met deze techniek om, dan kun je verder komen op één acculading en slijten de remmen van de auto minder snel.

2

VERMIJD ENERGIEVRETERS

Ga bewust om met energievreters als verwarming en aircondtioning. Zet eens wat vaker de stoelverwarming aan en laat de 'gewone' verwarming voor wat het is. Je hebt het net zo warm én je bespaart flink wat energie.

3

VERWARM OF KOEL AAN DE LAADPAAL

Verwarm of koel je auto als hij aan de laadpaal staat. Je gebruikt hiervoor dan de netstroom in plaats van de stroom uit je accu. Zo houd je meer energie over voor het rijden en is het accupakket al op de optimale werktemperatuur en het interieur comfortabel voor vertrek.

4

PLAN VOORUIT EN STA ZO MIN MOGELIJK STIL

Rijden in de spits kan een 'actieradiuskiller' zijn: door het vele stoppen en starten gebruikt de elektromotor iedere keer veel kracht. Probeer de spits dus te vermijden waar mogelijk. Daarnaast kan de speciale routeplanner in je ŠKODA Connect App je helpen zo efficiënt mogelijk de route te plannen, rekening houdend met beschikbare laadlocaties langs jouw route.

5

LEER JE AUTO BETER KENNEN

Deze tip ligt wellicht voor de hand, maar het maximale uit je actieradius halen begint eigenlijk met het perfect kennen van je elektrische auto. Door slim gebruik te maken van de functionaliteiten in je MyŠKODA App en verschillende regeneratiestanden, kun je optimaal genieten van alle voordelen van elektrisch rijden. Meer weten met welke slimme features jouw elektrische ŠKODA is uitgerust? Je dealer vertelt je er graag over!

EXTRA'S BIJ EEN SHUTTEL KAART

Shuttel

Met een Shuttel kaart geniet je van extra voordeel en privileges bij ŠKODA:

- **10% korting in de ŠKODA webshop***
- **Gratis rijtraining**
- **Mogelijkheid tot uitbreiding mobiliteitsoplossingen**

RIJTRAINING ELEKTRISCH RIJDEN

Elektrisch rijden is zeker niet moeilijk, maar wel anders. Bovendien kan je elektrische ŠKODA meer dan je denkt. Om je hierbij te helpen is er de gratis rijtraining. Samen met de rijinstructeur leer je al rijdend in je eigen elektrische ŠKODA op de openbare weg veel over elektrisch rijden, laden, innovatieve rijhulpsystemen en kun je al je vragen stellen. Zo haal je het optimale uit je nieuwe elektrische ŠKODA en ga je veilig de weg op. Gedurende de rijtraining ontvang je tips over:

- Rijhulpsystemen
- Connectiviteitsopties
- Actieradius maximaliseren
- Rijden bij koud weer
- Op vakantie met een elektrische auto

Na ontvangst van jouw Shuttel laadsleutelhanger en kaart wordt je via e-mail geïnformeerd over de rijtraining, het aanmelden en de kortingscode voor de webshop.

10% KORTING OP DE ŠKODA WEBSHOP

Voorwaarden voor korting op de ŠKODA webshop:

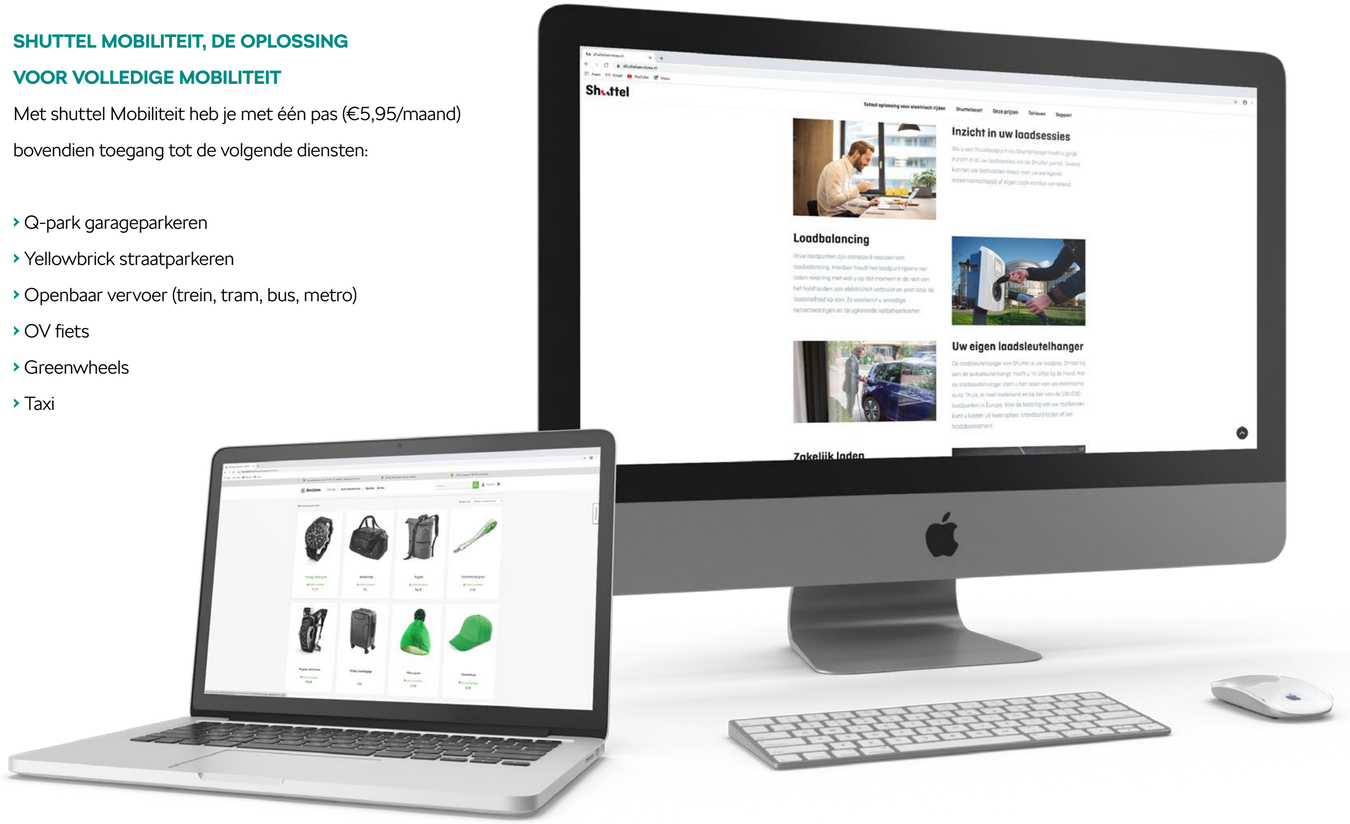
- Minimaal te besteden bedrag: € 10
- Geldig met actieve Shuttel laadpas
- Montageartikelen zijn uitgesloten
- De korting kan niet gebruikt worden in combinatie met andere aanbiedingen

Interesse in de Shuttel laadoplossingen?
Jouw dealer helpt je graag verder.

SHUTTEL MOBILITEIT, DE OPLOSSING VOOR VOLLEDIGE MOBILITEIT

Met shuttel Mobiliteit heb je met één pas (€5,95/maand) bovendien toegang tot de volgende diensten:

- Q-park garageparkeren
- Yellowbrick straatparkeren
- Openbaar vervoer (trein, tram, bus, metro)
- OV fiets
- Greenwheels
- Taxi



* Bovenstaande (korting & training) is geldig i.c.m. SHUTTEL

EXTRA'S

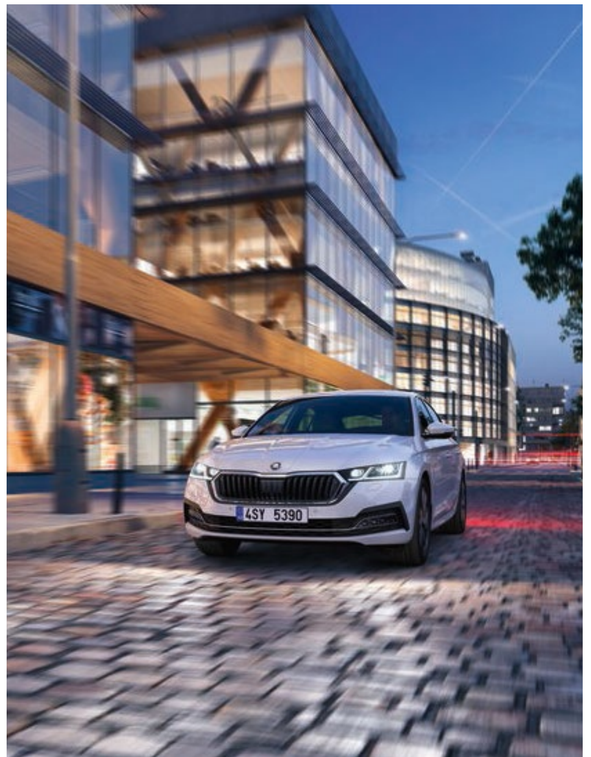
MyŠKODA App

OP AFSTAND OPLADEN, OPWARMEN EN MEER

Met de MyŠKODA App ben je altijd verbonden met jouw ŠKODA en stuur je eenvoudig de belangrijkste functies aan van je elektrische ŠKODA. Zo verwarm of koel je je auto via de App als je auto aan een laadpunt is gekoppeld. Dit heeft een gunstige invloed op de actieradius omdat je auto bij vertrek al op de juiste temperatuur is. In de App kun je ook de locatie van de auto zien, of de deuren vergrendeld zijn en kun je eenvoudig de actuele laadstatus inzien. Allemaal vanuit je luie stoel.

ONLINE NAVIGATIE UPDATES

Elke dag komen en verdwijnen er wegen, rotondes en straten. Met een up-to-date infotainmentsysteem sta je nooit voor verrassingen. Update je navigatie zelf of via je ŠKODA dealer. In het navigatiesysteem van je elektrische ŠKODA (uitgezonderd CITIGO^{e} iV) heb je daarnaast ook een volledig overzicht van het huidige laadnetwerk. Zo weet het navigatiesysteem altijd het dichtstbijzijnde laadpunt te vinden en zie je direct of deze beschikbaar is.



MENNEKES®
Made in Germany